



ビジネスマナー研修・キャリアアップ・人材教育の専門団体

NPO法人 ハートライセンス



感動を与える事が出来るマナーを・・・

NPO法人 ハートライセンス

〒918-8112 福井県福井市下馬2-311

TEL 0776-35-7167 | FAX 0776-35-8037

メール info@heartlicense.com | ウェブ www.heartlicense.com



NPO法人 ハートライセンス

法人案内

基本理念

私たちは、教育を通して礼節高い専門性を有した人財創りに貢献し、豊かで活力ある社会の実現を目指しております。

経営方針

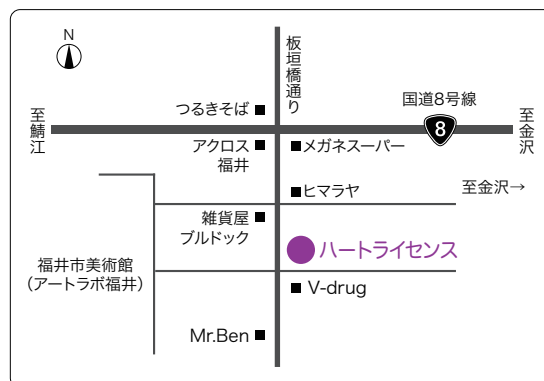
1. 企業や医療・介護分野のマナーに対する根本的なレベルを向上し、礼節高い社会づくりに貢献する法人です。
2. 子供の健全育成に必要なマナーや心のありかたを伝授し、より礼節高い人財づくりに貢献する法人です。
3. 働く人のキャリア形成をサポートし、高い専門性を有した人財づくりに貢献する法人です。

法人概要

法人名	NPO法人 ハートライセンス		
所在地	<p>■福井事務所</p> <p>福井県福井市下馬2丁目311番地 TEL:0776-35-7167 FAX:0776-35-8037 E-mail:info@heartlicence.com URL:www.heartlicense.com</p> <p>■東京事務所</p> <p>東京都港区芝浦4丁目20番2号 ブルームタワー 2711号</p>		
創業	平成15年10月1日（福井県認証）		
役員	理事長	道端 やす代	
	副理事	堀内 康代	
	副理事	山本 清美	
会員	58名		
取引銀行	福井銀行・福井信用金庫		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. ビジネスマナー・コミュニケーション・プレゼンテーション等の研修・セミナー・講演 2. イベント、講演会、各種セミナーの企画運営 3. 医療・介護関係スタッフ研修 4. 人財育成及び職業能力開発のための資格取得講座の開催 5. 厚生労働省YESプログラムの講座開催 		



▲事務所/ライセンスビル1F



▲地図



理事長経歴

氏名	道端 やす代 (みちばた やすよ)
生年月日	昭和41年12月24日
肩書き	NPO法人 ハートライセンス 理事長 NPO法人 全日本メンタルカウンセラー協会 理事長 株式会社 ソーシャルマナーリンク 代表取締役
専門分野 資格名称等	経営士・保育士・1級心理カウンセラー キャリアコンサルタント・キャリアカウンセラー 個人情報取扱者・エグゼクティブコーチ
委員・公職兼職等	福井県災害ボランティア活動基金支援検討審議委員 福井県事業認定審議委員会委員 福井県国土利用計画審議委員 福井県商工会連合会専門相談員 福井県商工会議所アドバイザー
学歴・経歴・役職	<ul style="list-style-type: none">・ 昭和59年 私立仁愛女子短期大学 幼児教育学科入学・ 昭和60年 「福井県ミス水仙」に選出される 1年間全国での福井県PRのためのキャンペーン活動・ 昭和61年 私立仁愛女子短期大学 幼児教育学科卒業・ 昭和63年 「福井県プリンセス福井」に選出される 3年間全国での福井県PRのためのキャンペーン活動・ 平成3年 イベントプロダクションにてイベント・ブライダル等でのフリーアナウンサーとして活動・ 平成12年 日本現代作法会にて師事し、現代マナーを習得・ 平成14年 経営士試験合格、キャリアカウンセラー、コンサルタント資格取得・ 平成15年 NPO法人ハートライセンスを設立・理事長に就任 マナーコンサルタントとして企業・医療・介護関係・学校等にて講演、講義活動を始める・ 平成17年 NPO法人全日本メンタルカウンセラー協会を設立・理事長に就任 企業のメンタルヘルスにおける、サポート事業及びカウンセラー養成を開始する・ 平成20年 株式会社ソーシャルマナーリンクを設立・代表取締役に就任 日本の接客業界の教育・評価機関を運営する



NPO法人 ハートライセンス
理事長 道端 やす代



研修・講演の3つの特徴

1. オーダーメイドの研修・講演プログラムを作成

企業の人材教育に対する悩みや希望に答えた、オーダーメイドプログラムを作成し、より企業の価値を高めるお手伝いを行っております。

2. キャリアを積んだ女性講師陣

どのようなご要望にもお応えできるよう、スキルを持った上質なプロがそろっています。高い能力・知識・経験を持ち、男性でも納得できる講師陣です。

3. 進め方はオリジナルテキストにて、参加型

お客様のニーズを伺い、会社の業種・参加者の役職・年齢層など様々な事項を考慮に入れ、最適なテキストを作成いたします。また研修スタイルは基本的に、講義だけでなく参加型です。

研修・講演内容

企業

顧客感動を高めるためには、仕事上の正しいマナーを習得する事が重要です。環境づくり、気働き行動、肯定的考え方ができる具体的な方法で実践を多く取り入れ、確実に身につけていただきます。

医療

患者様や利用者様に感動サービスを届けるためには、スタッフの心からの接遇マナーをわきまえて接する事が求められております。現場に即したマニュアル作りからお手伝いさせていただきます。

行政

県民が参加するセミナーでは、コミュニケーション、話し方等々の切り口から研修講師として携わってまいりました。企画内容の初回に取り入れることで、参加者同士のコミュニケーションが取りやすくなります。

個人

個人の方対象に、キャリアを積んでいただくための、さまざまな講座の企画・運営を行っております。働く女性が生き生きと輝くためのお手伝いをさせていただきます。

中学生 ↓ 高校生

職業意識を高めて頂く講演や、進学、就職のための面接指導等の講義や講演に伺います。

ジュニア 保育園～小学校

小さい時から、しつけを身に付けておくと、大人になっても自然と立ち居振る舞いが綺麗で、得をします。挨拶、コミュニケーション、食事などのマナーを通して、しつけを身に付けていただきます。

ご依頼から開催までの流れ

① お問い合わせ

② ご要望相談

担当者がお電話または面談をさせていただきます。ご要望の内容、日程、ご予算などについてご相談&ご提案します。

③ 見積書&ご提案書(カリキュラム案)作成

ご要望に合わせカリキュラムを作成します。

④ 詳細確認

研修、講演の内容、開催日のタイムスケジュール、会場、機材など詳細の確認。

⑤ 開催

⑥ 費用のお振込み

⑦ 次回のご提案



NPO法人 ハートライセンス

法人案内

沿革

平成15年4月:	福井市下馬3丁目2311番地で働く女性のための講座や、マナー研修の開催等の活動始める
10月:	福井県より特定非営利活動法人(NPO)として認証を受ける NPO法人ハートライセンスを設立
11月:	設立のため事務局を増員
12月:	福井県NPO協働事業の委託を受ける
平成16年1月:	新規事業として「心理カウンセラー養成講座」を始める
4月:	新規事業として「ジュニアマナーインストラクター養成講座」を始める
7月:	新規事業として「ジュニアマナー講座」を始める
10月:	福井県より「16年度心のバリアフリー事業企画・運営」委託を受ける 福井県商工会議所連合会「女性創業塾講師」を勤める
平成17年9月:	厚生労働省より「若年者就職基礎能力支援事業」教育訓練および、試験開催の認定を頂く
11月:	福井県より「DV防止啓発キャンペーン企画・運営」委託を受ける
12月:	福井県より「17年度心のバリアフリー事業」委託を受ける 新期事業として「中学生対象面接指導」を始める
平成18年1月:	福井県より「人材育成プログラム事業リーダー養成研修企画・運営」委託を受ける
5月:	福井市下馬2丁目311番地に組織拡大のため移転
7月:	新期講座として「高齢者対象のパソコン教室」を開講
8月:	福井市より「市民協働パワーアップセミナー企画・運営」委託を受ける
10月:	福井県より「18年度心のバリアフリー事業企画・運営」委託を受ける 新期講座として「キャリアカウンセラー、コンサルタント養成講座」を開催
平成19年10月:	事業拡大のため「企業講師養成講座」を始める
平成20年8月:	福井県より「20年度父親の子育て力向上推進事業」委託を受ける 福井新聞社文化センターにて「今さら聞けない大人のマナー講座」および、 「ジュニアしつけ教室」を始める



活動実績

<企業関係>

業種	会社名	研修内容
金融機関	ゆうちょ銀行石川地域センター	コールセンター研修
	ゆうちょ銀行福井地域センター	コールセンター研修
	ゆうちょ銀行富山地域センター	コールセンター研修
	福井銀行	女性職員接客研修
	福井信用金庫	新入社員接客研修
証券業	益茂証券株式会社	接客研修
司法書士	司法書士法人 ist	接客研修
会計事務所	八木会計事務所	社員接客研修
放送業	福井テレビ	秘書研修
報道	福井新聞若羽会	好感を高めるビジネスマナー基本講座
ゴルフ	福井観光開発 芦原ゴルフ	女性従業員接客研修
製造業	アイシン・エイ・ダブリュ工業株式会社	秘書研修、トレーナー養成研修
	新道繊維工業株式会社	電話対応研修
		父親の子育て力推進研修
	セーレングループ	新入社員研修、接客研修
株式会社福井村田製作所	感動を与える接客、接客研修	
制御盤設計・製造	株式会社エヌエー・システム	接客マナー研修
小売業	小山ジャスコ	接客研修
	株式会社コロンバ	接客研修
	宝石時計の武内	接客研修
	株式会社つぼた	接客研修
	京呉服 平田	接客研修
卸売業	株式会社ウエマツ	接客研修
	福井県米穀株式会社	電話対応研修
	株式会社カリヨー	営業者研修
	株式会社北川	接客研修
	株式会社タマヤ	コミュニケーション研修
	株式会社リペア	電話対応研修
印刷製本業	株式会社ホーコース	接客研修
IT企業	有限会社アピリティー	接客研修
	鯖江システムグループ	就職活動前研修
	株式会社ネットシステム	接客研修
	有限会社ブラネット	接客研修
教育学習支援業	ステップアップコーチング	電話対応研修
	日本ビジネススクール金沢	接客研修

次ページへ続く▶



活動実績

<企業関係>

業種	会社名	研修内容
美容業	美容室セッション	接客研修
	美容室HANABUSA	接客研修
	Rex美容室	接客研修
	美容室フォエバー	接客研修
	スタジオ Le・Leve	接客研修
冠婚葬祭業	株式会社アスピカ	新入社員接遇研修
警備、清掃業	株式会社アイビックス	新入社員接遇研修
	有限会社朝日ビル管理社	接遇研修、「福井市美術館」受付研修
ホテル業	アカデミアホテル	接客研修
	福井ワシントンホテル	サービス向上研修
飲食業	株式会社ブリーズ	接客トレーナー養成研修
	まつり寿司	接客研修
食品販売	福井ヤクルト販売株式会社	コミュニケーション研修
	有限会社米又	接遇マナー研修
派遣業	株式会社オムキャスト	派遣社員接遇研修
	株式会社フクイ・アウトソーシング	派遣スタッフ接遇研修
不動産業	株式会社住み替え情報館	新入社員研修
環境保全	福井県環境保全協業組合	モチベーション及び部下育成能力UP研修
	株式会社増田喜	父親の子育て力推進研修

<医療・介護関係>

業種	病院名	研修内容
医療	社団法人 福井県看護協会	新人研修
	福井県保険医協会	接遇セミナー
	医療法人 福井愛育病院	接遇研修
	医療サポート	接遇研修
	大森歯科	接遇研修
	福井こころのクリニック	接遇研修
	医療法人 林病院	接遇研修
	福井口腔インプラントセンター LLC	接遇研修
	三井皮膚科	接遇研修
	医療法人初生会 福井中央クリニック	接遇及び現場対応能力向上研修 新人研修
介護	愛寿苑	コミュニケーション研修
	あっふるディサービス	接遇研修
	NPO法人グループ つくし	接遇研修

次ページへ続く▶



活動実績

<医療・介護関係>

業種	病院名	研修内容
障害者施設	精神障害者社会復帰施設 地域生活支援センター「あゆみ」	自立支援、面接指導
	社団法人 虹の会	接遇研修
	福井県美山荘	就労支援研修

<行政協働事業活動>

業種	担当部・課名	研修内容
協働事業	福井県障害福祉課 協働モデル事業	心のバリアフリー(H16,17,18,19年度)
	福井県県民活動部 男女参画事業	DVに関する啓発および研修(H17年度)
	福井県県民活動課 協働事業	人材育成プログラム事業NPOリーダー等研修(H18年度)
	福井県健康福祉部 子ども家庭課	父親の子育て向上推進事業(H20年度)
	福井市市民生活部 市民協働推進課 協働事業	市民パワーアップセミナー2006(H18年度)

<行政関係>

内容	行政機関名	研修内容・タイトル内容
講演	厚生労働省21世紀職業財団	Re/Beワークセミナー
		介護保険施設で働く心構えと資格について
	福井税務署	受付接遇マナー
	福井刑務所	メンタルヘルスとマイカウンセリング
	福井県自治研修所	フレンドシップ研修
	福井県生涯学習館	人間学講座、コミュニケーションマナー講座
	福井県商工会連合会 女性部	ビジネスチャンス拡大するコミュニケーション
	福井市長寿福祉課	三世代コミュニケーション脳力について
研修	越前市教育委員会 生涯学習課	もしもの時の大人の品格
	福井県市長会	障害者来客時の対応について
	雇用・能力開発機構 福井センター	若年者プレー訓練「面接マナーについて」
	福井県ジョブカフェ	保護者等就職支援セミナー「就職成功塾」
	福井県観光課	福井県観光宣伝隊接遇研修
	福井県男女参画県民活動課	男女共同参画推進員コミュニケーション研修
		相手にうまく伝えるPRの仕方について
		リーダー養成話し方研修(平成19年、20年、21年)
	福井県総務部政策統計室長	統計調査活動における接遇マナーについて
	福井県観光連盟	観光客おもてなし研修
	福井県商工会	「ゆりの里公園」スタッフ接遇研修
	福井県商工会連合会	ふくい女性創業塾
		女性創業塾コミュニケーションマナー研修
福井県健康管理協会	接遇マナー研修	
福井市役所 市民課	笑顔で「ありがとう」の接客道研修	

次ページへ続く▶



活動実績

<行政関係>

内容	行政機関	研修内容・タイトル内容
研 修	福井市観光課	ミス福井接客マナー研修
	福井市企画政策部 情報システム室	統計調査員対象者との接遇について
	福井市男女共同参画・子供家庭センター	コミュニケーション講座(20年度)
		女性のためのステップアップ講座(21年度)
	社北公民館	吊事のマナー研修
		洋食のマナー研修
	啓蒙公民館	食事のマナー研修
	森田地区社会福祉協議会	民生委員の好印象を与えるコミュニケーションの取り方
	坂井市商工会	新入社員対象 ビジネスマナー講座
	坂井市三国町文化振興事業団	接客研修
	坂井市春江町文化振興事業団	接客研修
	鯖江市役所	～接客研修～市民の立場に立った接客力を身に付ける
	大野市教育委員会社会教育課	クレーム処理研修
	敦賀市社会福祉法人	高齢者とのコミュニケーションの取り方
	敦賀市社会福祉協議会	ディサービスボランティア「聞き上手になるには」
若狭図書学習センター	コミュニケーション能力向上の実践講座	

<団体・組合>

内容	団体、組合名	研修内容・タイトル内容
研 修	福井市PTA連合会	好感をもたれるコミュニケーションUPセミナー
	福井県神社庁	脳力開発とコミュニケーションについて
	福井県建築士会	コミュニケーション能力について
	福井市公共施設等管理公社	接客研修
	福井インテリアコーディネーター協会	接客研修
	東部商業開発事業共同組合	「パリオ」従業員接客研修
	彦根商業開発協同組合	接客研修
	株式会社イマス イズム管理事務所	「AOSSA」従業員接客研修
	福井ビルメンテナンス協会	脳と安全について
	福井商工会議所 青年部	脳力トレーニング研修
	福井青色申告会 青年部	コミュニケーション能力向上研修
	福井青色申告会 商工部会	リーダーのためのコミュニケーション能力向上研修
	福井青色申告会 女性部	接客マナー研修
	福井県機械工業組合 青年部	リーダーとしてのEQと脳のトレーニング
	福井中央ライオンズクラブ	食事のマナーについて
	あじさいロータリークラブ	リーダーとしてのマナー術
	協同組合福井問屋センター	電話対応研修
	福井市ろうあ者協会	ボランティアの方の接客マナー

次ページへ続く▶



活動実績

<団体・組合>

内 容	団体・組合名	研修内容・タイトル内容
研 修	聴力障害者福祉協会	ろうあ者全国大会接客講演
	福井市針灸マッサージ師協会	好感度を高める心の接遇研修
	福井新聞社文化センター	今さら聞けない女性のためのマナー
	ベルカルチャーセンター	今さら聞けない大人のマナー
	麻生津商工会 女性部	ビジネスに役立つ上手な話し方
	川西商工会 青年部	女性にもてる為の心構え
	織田町商工会	好感を持たれる接客の基本とコミュニケーションの取り方
	朝日町商工会	コミュニケーションマナーについて
	越前町商工会	人間関係能力を高める交渉術
	越前町商工会 朝日支所 青年部	プレゼンテーションと話し方研修
講 演	テラル越前婦人部	食事のマナー研修
	三国町商工会	好感を持たれる接客の基本とコミュニケーションの取り方
	芦原商工会	好感を持たれる接客の基本とコミュニケーション
	おおい町商工会 青年部	プレゼンテーション研修
	信越化学工業労働組合	ビジネスマナー勉強会
	福井県バス協会	平成19年接遇研修、平成20年脳力UPトレーニング
	福井青色申告会	商売繁盛「引き寄せの法則」
	福井市教組教育研究会	対応術を学ぼう! 「良好な人間関係を築く」
	福井市進明中学校教職員組合	コミュニケーションマナー
	鯖江市事務職員研究会	ビジネスマナー講習会
	越前市事務職員研究会	ビジネスマナー講習会
	越前町事務職員研究会	コミュニケーション講習会
	南越中学校教職員	コミュニケーション講習会

<学校面接指導研修>

	学校名	タイトル
中学校	福井市立足羽中学校	面接における立ち居振る舞い
		インターンシップ「採用したい人、したくない人」
	福井市立大安寺中学校	挨拶と家庭でのコミュニケーションの取り方
	福井市立大東中学校	面接における立ち居振る舞い
	福井市立灯明寺中学校	職場見学時のマナーについて
	福井市立社中学校	今、社会が求めている人材とは?面接に備えて
	福井市立明道中学校	父親の子育て力推進研修
敦賀市立栗野中学校		面接における立ち居振る舞い
		面接指導
中学校・高等学校	福井県立盲学校	接客マナーについて

次ページへ続く ▶



活動実績

<学校面接指導研修>

	学校名	タイトル
高等学校	福井県立福井東養護学校	インターンシップのマナーとコミュニケーション
	福井県立福井商業高等学校	面接における立ち居振る舞い
	福井県立福井農林高等学校	人生を豊かにする言葉とコミュニケーション
	福井県立大野高等学校	働くこととは
	福井県立金津高等学校	社会で求められる人材とインターンシップのマナー
	福井県立武生高等学校	仕事とは
	福井県立丹南高等学校	インターンシップ「採用したい人、したくない人」
	福井県立三国高等学校	企業で求められる人材とは
	福井県立若狭東高等学校	社会人とマナーについて
	私立敦賀気比高等学校	インターンシップとコミュニケーションマナー

<ジュニア関係>

	名 前	内 容
保育園	社会福祉法人 草の実保育園	ジュニアコミュニケーションマナー教室
	社会福祉法人 育友福祉会 さくらんぼ保育園	ジュニアコミュニケーションマナー教室
幼稚園	鳴鹿幼保園	コミュニケーションマナーゲーム
	梅園幼稚園	食事のマナー
連 盟	福井市民間保育園連盟	初級保育士のためのマナーと心配り
協 会	鯖江民間保育園協会	保育士のための接遇マナー研修
公共施設	磯部公民館	お金のマナー講座
	武生東公民館	洋食のマナー講座
	鳴鹿第2公民館	食事のマナー講座
	松本公民館	茶菓のマナー講座
	宝永公民館	茶菓のマナー講座
	社南公民館	ジュニアコミュニケーションマナー教室
	豊公民館	食事のマナー講座
	兵庫公民館	コミュニケーション
	中河公民館	レストランでの食事のマナー講座
	清水北公民館	コミュニケーションマナー講座
		お金のマナー講座
民間企業	福井新聞社文化センター	しつけ教室
	ハーツ鯖江	作って学ぼう食事のマナー